

KASENET PALOMUURIPALVELU YRITYKSILLE, YHTEISÖILLE JA KUNNILLE

Palomuuripalvelun palvelutasot

KaseNetin Palomuuripalvelussa on eri tasoja, jotka skaalautuvat tarpeesi mukaan.

	Palvelutaso S	Palvelutaso M	Palvelutaso L	Palvelutaso XL (Asiakkaalle oma muurilaite)
Oma julkinen IPv4-osoite ¹⁾	X	X	X	X
Valvonta ²⁾	X	X	X	X
Ohjelmistopäivitykset ³⁾	X	X	X	X
Muutospyynnöt (kpl) ⁴⁾	10	10	10	10
IP-, portti- ja sovellusmuuraus	X	X	X	X
SSL VPN etäyhteydet		X	X	X
SSL VPN web-portaali		X	X	X
SSL VPN käyttäjiä		10	Rajaton	Rajaton
Edistyneet tietoturvaominaisuudet		X	X	X
Tietoturvaraportit ⁵⁾			X	X

Lisämaksulliset palomuuripalvelun optiot:

	Palvelutaso S	Palvelutaso M	Palvelutaso L	Palvelutaso XL (Asiakkaalle oma muurilaite)
SSL VPN lisäkäyttäjien määrittäminen		X		
Lisää julkisia IP-osoitteita ¹⁾		X	X	X
VPN-käyttäjien AD-autentikointi			X	X

Site-to-site VPN tunnelit			X	X
Single Sign On -pohjaiset palomuurisäännöt			X	X
Palomuurin kahdennus ⁶⁾				X
Internet-yhteyden kahdennus ⁷⁾				X
Pikatyöpalvelu ⁸⁾	X	X	X	X
24/7 yhteydenotto	X	X	X	X

1) KaseNetin verkon asiakkaille kuuluu yksi julkinen IP-osoite käyttöön palomuuripalvelua varten. Lisämaksusta on mahdollista ottaa julkisia IP-osoitteita lisää. Muiden operaattoreiden liittymien kohdalla noudatetaan asiakkaan ja operaattorin välistä sopimusta.

2) KaseNet valvoo palomuurilaitteita automaattisella verkonvalvontaohjelmistolla etäyhteyden välityksellä. Vikatilanteissa valvontaohjelmisto luo tilanteesta hälytysilmoituksen kaikille KaseNetin asiantuntijoille, jotta vikatilanteisiin pystytään reagoimaan mahdollisimman pian.

3) KaseNet päivittää palomuurien ohjelmistot laitevalmistajan suosimaan versioon, mikäli ohjelmistoissa havaitaan vikoja tai tietoturvariskejä. Päivitykset tehdään maksutta arkisin klo 8-16 välisenä aikana. Mikäli päivitykset tehdään asiakkaan toivomuksesta työajan ulkopuolella, veloitetaan työstä tuntiveloituksella kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti (minimiveloitus 0,5 h). Mikäli asiakkaalla on oma palomuurilaitte (XL-taso), voidaan päivityksiä suorittaa myös asiakkaan toivomuksesta, esimerkiksi uuden ohjelmistoversion tuoman uuden ominaisuuden takia.

4) Kaikkiin palomuuripalvelutasoihin kuuluu 10 kpl asiakkaan pyytämiä muutospyyntöjä kuukaudessa. Ylimenevistä muutospyynnöistä veloitetaan tuntiveloituksella kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti (minimiveloitus 0,5 h).

5) Palveluun kuuluu KaseNetin kattava tietoturvaraportti palomuurin tapahtumista. Raporttia voidaan muokata asiakkaan toiveiden mukaisesti lisämaksusta. Raportin kustomoinnista veloitetaan tuntiveloituksella kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti (minimiveloitus 0,5 h).

6) XL-tason palvelussa palomuri on mahdollista kahdentaa, jolloin asiakkaalle toimitetaan kaksi palomuurilaitetta. Tämä kasvattaa palvelun vikasietoisuutta, sillä jos aktiiviseen muuriin tulee vikaa tai laite joudutaan ohjelmistopäivityksen takia käynnistämään uudelleen, siirtyy liikenne automaattisesti toiselle muurilaitteelle eikä verkkokatkosta juurikaan huomaa.

7) XL-tason palvelussa on mahdollista kahdentaa Internet-yhteys esimerkiksi mobiililiittymällä. Tällöin palomuuripalvelu toteutetaan SIM-korttipaikalla ja antennilla varustetulla palomuurilla tai erillisellä mobiilireitittimellä. Kahdennus on myös mahdollista tehdä kahdella kiinteällä laajakaistayhteydellä tai vaikka kahdella erillisellä mobiililiittymällä. Internet-yhteyden kahdennuksen hinta riippuu toteutustavasta ja määritellään tapauskohtaisesti.

8) Kaikkiin palomuuripalvelutasoihin voi halutessaan tilata lisämaksusta konfiguraatiomuutoksia tai huoltotoita pikatyönä, jolloin työt aloitetaan 2 tuntia tilauksen vastaanottamisesta. Pikatyöt tilataan puhelimitse KaseNetin asiakaspalvelunumerosta (06) 888 7111.

Palomuuripalvelun SLA-tasot

SLA-taso	Palvelutaso S	Palvelutaso M	Palvelutaso L	Palvelutaso XL (Asiakkaalle oma palomuurilaite)
SLA1	X	X		
SLA2			X	X
SLA3			Lisämaksusta	Lisämaksusta
SLA4			Lisämaksusta	Lisämaksusta

SLA-tasojen kuvaukset:

1 = Vika- ja muutostyöt otetaan työn alle 2 arkipäivän sisällä palvelupyynnön vastaanottamisesta, arkisin klo 8-16, ratkaisuaika 4 arkipäivää

2 = Vika- ja muutostyöt otetaan työn alle 1 arkipäivän sisällä palvelupyynnön vastaanottamisesta, arkisin klo 8-16, ratkaisuaika 2 arkipäivää

3 = Vika- ja muutostyöt otetaan työn alle 4 tunnin sisällä palvelupyynnön vastaanottamisesta, arkisin klo 8-16, ratkaisuaika 8 tuntia

4 = Vika- ja muutostyöt otetaan työn alle 2 tunnin sisällä palvelupyynnön vastaanottamisesta, arkisin klo 8-16, ratkaisuaika 4 tuntia