KaseNet Oy
Terveystie 4
69600 KAUSTINEN
Puh. (06) 888 7111
asiakaspalvelu@kasenet.fi

KaseNet Laajennettu palomuuri palvelukuvaus

1. Palvelun tarkoitus

KaseNet Laajennettu palomuuripalvelu on keskitetystä palomuuriympäristöstä tuotettava jatkuva tietoturva- ja verkkopalvelu. Se täydentää KaseNet Yritysliittymään sisältyvää perustason keskitettyä palomuuria asiakaskohtaisilla tietoturva- ja verkkotoiminnoilla.

Palvelu soveltuu organisaatioille, jotka tarvitsevat perustason suojausta laajempaa verkkoliikenteen hallintaa, verkon segmentointia, turvallisia etäyhteyksiä tai muita keskitetysti hallittavia tietoturvaominaisuuksia.

Laajennettu palomuuripalvelu on oma palvelutuotteensa, ja sen tekninen edellytys on voimassa oleva KaseNet Yritysliittymä.

2. Palvelun sisältö

Laajennettu palomuuripalvelu tarjoaa keskitetysti hallitun palomuuriratkaisun, jossa asiakkaan verkkoliikennettä ja tietoturvaa hallitaan asiakaskohtaisilla palomuurisäännöillä. Ratkaisu kattaa seuraavat peruspalvelut:

- **Edistyneet tietoturvaominaisuudet:** Asiakaskohtaisesti määriteltävät tietoturvakäytännöt ja suojausominaisuudet, kuten verkkosisältöjen suodatus, haittaohjelmasuojaus, sovellusten hallinta ja tunkeutumisen esto.
- **Asiakasverkon segmentointi:** Verkko voidaan jakaa erillisiin osiin, joille määritellään omat käyttö- ja pääsyoikeutensa.
- **VPN-etäyhteydet:** Turvalliset etäyhteydet käyttäjille. Etäyhteydet voidaan tarvittaessa liittää asiakkaan käyttäjähallintaan, kuten AD-ympäristöön, erikseen sovittavan toteutuksen mukaisesti.

Kokonaisuuteen kuuluvat lisäksi palomuuriratkaisun jatkuva hallinta, valvonta ja ylläpito, ohjelmisto- ja tietoturvapäivitysten hallinta, palveluun liittyvä vianrajaus sekä palvelun edellyttämän teknisen dokumentaation ylläpito.

Asiakaskohtainen virtuaalimuuri

Laajennettua palomuuripalvelua voidaan laajentaa asiakaskohtaisella virtuaalimuurilla. Virtuaalimuuri mahdollistaa asiakkaalle oman virtuaalisen palomuuriympäristön sekä ratkaisuun soveltuvia ominaisuuksia, kuten Site-to-Site VPN- ja VXLAN-yhteyksiä sekä tietoturvaraportointia.

Virtuaalimuurin ja siihen liittyvien ominaisuuksien tarkka sisältö ja toteutustapa määritellään asiakaskohtaisessa tarjouksessa tai sopimuksessa. Tietoturvaraportoinnin sisältö ja laajuus sovitaan asiakkaan kanssa.

KaseNet Oy
Terveystie 4
69600 KAUSTINEN
Puh. (06) 888 7111
asiakaspalvelu@kasenet.fi

3. Käyttöönotto

Käyttöönotto suunnitellaan asiakkaan nykyisen verkkoympäristön ja tarvittavan toteutuksen perusteella. Siihen voi sisältyä nykytilan kartoitusta, palomuurisääntöjen, segmentoinnin ja VPN-yhteyksien määrittelyä, konfigurointia, testausta ja dokumentointia.

Jos tarvittava toteutus on jo valmiina, erillistä käyttöönottotyötä ei välttämättä tarvita. Työmäärä ja mahdollinen veloitus määritellään ennen toteutusta.

4. Tuki ja häiriötilanteet

Palvelun normaali palveluaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 –16.00, pois lukien kansalliset pyhäpäivät.

Laajennetun palomuuripalvelun asiakaskohtaisiin määrityksiin ja ominaisuuksiin kohdistuvan häiriön vianrajaus aloitetaan viimeistään seuraavana arkipäivänä. Yritysliittymän yhteyspalveluun ja sen vakiosisältöön kohdistuvissa häiriöissä sovelletaan Yritysliittymän palvelukuvausta.

Pidennetty palveluaika, päivystys, normaalia nopeampi vaste ja muut korotetut palvelutasot sovitaan erikseen.

5. Muutokset ja erilliset asiantuntijatyöt

Olemassa olevaan toteutukseen kohdistuvat normaalit sääntö- ja määritysmuutokset kuuluvat jatkuvaan palveluun.

Laajat muutokset, uuden kokonaisuuden suunnittelu ja projektiluonteiset toteutukset käsitellään erillisinä asiantuntijatöinä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi merkittävät verkkorakenteen muutokset, laajat VPN-, VXLAN- tai segmentointitoteutukset, migraatiot ja integraatiot muihin järjestelmiin. Erillisen työn sisältö ja veloitus sovitaan ennen toteutusta.

6. Suhde muihin KaseNetin palveluihin

Laajennettu palomuuripalvelu voidaan yhdistää asiakkaan muihin KaseNetin palveluihin. Kukin palvelu vastaa oman palvelukuvauksensa mukaisesta kokonaisuudesta.

KaseNet Yritysliittymä vastaa tietoliikenneyhteydestä ja siihen kuuluvista perustason ominaisuuksista. Laajennettu palomuuripalvelu vastaa tässä palvelukuvauksessa määritellyistä asiakaskohtaisista palomuuri- ja tietoturvatoiminnoista.

Jos asiakkaalla on IT-tukipalvelu, palomuuripalveluun liittyvät ilmoitukset voidaan tehdä normaalien Service Desk -kanavien kautta. Asia ohjataan oikean palvelun käsiteltäväksi, eikä Laajennettuun palomuuripalveluun kuuluvaa työtä käsitellä erillisenä IT-tukityönä.

Asiakkaan toimitiloihin tarvittavat palomuurit, reitittimet ja muut verkkolaitteet eivät kuulu tämän palvelun vakiosisältöön. Ne voidaan toteuttaa erikseen esimerkiksi Palvelulaite-palveluna tai asiakkaan omana laitehankintana.

KaseNet Oy
Terveystie 4
69600 KAUSTINEN
Puh. (06) 888 7111
asiakaspalvelu@kasenet.fi

7. Palvelun rajaukset

Palvelun vakiosisältöön eivät kuulu:

- yhteyksien, palomuurien tai muiden järjestelmien kahdennus
- varayhteydet ja muut jatkuvuusratkaisut
- asiakkaan muiden laitteiden, ohjelmistojen tai palveluiden ylläpito
- kolmannen osapuolen järjestelmiin kohdistuvat työt

Vakiosisällön ulkopuoliset palvelut ja työt voidaan toteuttaa erikseen sovittavan sisällön ja hinnoittelun mukaisesti.

8. Asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa siitä, että:

- palvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot, käyttöoikeudet ja pääsyt ovat käytettävissä
- palveluun vaikuttavista verkkoympäristön ja käyttötarpeiden muutoksista ilmoitetaan riittävän ajoissa
- asiakkaan vastuulla olevat verkot, laitteet, ohjelmistot ja järjestelmät ovat toimintakunnossa
- asiakas osallistuu tarvittaessa muutosten hyväksymiseen, testaukseen ja vianrajaamiseen

9. Sopimuskausi ja sen päättyminen

Palveluun sovellettavat sopimusehdot, sopimuskausi, hinnoittelu, käyttöönotto, hinnantarkistusmenettely, mahdolliset asiakaskohtaiset palvelutasot, vastuunrajaukset ja muut ehdot määritellään asiakaskohtaisessa tarjouksessa tai sopimuksessa.

Mikäli sopimukseen sovelletaan IT2022-ehtoja, käytettävät yleiset ja erityiset ehdot yksilöidään sopimusasiakirjassa ja toimitetaan asiakkaalle sopimuksen liitteinä.